ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Общества с ограниченной ответственностью «СтройСити»

Дата вступления в силу: «04» мая 2026 г.
Версия документа: 1.0

Настоящий документ размещен на сайте стройсити.рф и является официальным документом Оператора, определяющим политику в отношении обработки персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) является официальным документом **Общества с ограниченной ответственностью «СтройСити»** (сокращенное наименование – ООО «СтройСити»), (далее — **«Оператор»**, **«Компания»**), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — **Пользователи**), пользующихся сайтом стройсити.рф, включая все его разделы, сервисы и услуги, а также всех доменов, с которых при переходе пользователь попадает на указанный сайт (далее — **Сайт**).

1.2. **Реквизиты Оператора**:

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «СтройСити»
- **ОГРН:** 1147847254609
- **ИНН:** 7805655500
- **КПП:** 780501001
- **Юридический адрес:** 198095, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Нарвский округ, пер. Химический, д. 1, лит. АВ, помещ. 12-Н, офис 308
- **Почтовый адрес:** 198188, Санкт-Петербург, ул. Васи Алексеева, д.22, литера А, а/я 7
- **Генеральный директор:** Иванова Екатерина Алексеевна
- **Контактный email для обращений по вопросам персональных данных:** info@stroycity.info

1.3. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируются настоящей Политикой, иными локальными актами Оператора и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ **«О персональных данных»** (далее — **152-ФЗ**).

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1.5. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта, а также в ходе исполнения договорных обязательств.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор** — ООО «СтройСити», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу: стройсити.рф, включая все домены с переадресацией, указанные в п. 1.1 настоящей Политики.

2.5. **Пользователь** — любой посетитель Сайта, а также любое физическое лицо, с которым Оператор вступает в договорные или иные правоотношения.

2.6. **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении Сайта.

2.7. **Согласие субъекта персональных данных** — свободное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта персональных данных, которым он подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- Законность и справедливая основа.
- Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Недопущение обработки данных, несовместимой с целями сбора.
- Соответствие содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям обработки. Недопущение избыточности.
- Обеспечение точности, достаточности и актуальности данных. Принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение данных в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

3.2. **Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются**:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Трудовой кодекс РФ и иные нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения.
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
- Устав и учредительные документы Оператора.
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных.
- Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях и в следующем объеме:

№	Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Категории субъектов	Правовое основание
1	**Подготовка, заключение и исполнение договоров** (в том числе договоров купли-продажи, оказания услуг, обработка заказов, доставка товаров, выставление счетов)	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, должность	Клиенты — физические лица (потребители), представители клиентов — юридических лиц, законные представители	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора); ст. 9 152-ФЗ (согласие)
2	**Обработка обращений и заявок** (через формы обратной связи на Сайте)	Фамилия, имя; контактный телефон; адрес электронной почты; содержание обращения	Пользователи Сайта	Согласие Пользователя (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ)

№	Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Категории субъектов	Правовое основание
3	**Обеспечение безопасности, технической поддержки и улучшение работы Сайта**	IP-адрес; тип и версия браузера; операционная система; источник перехода; дата и время посещения; просмотренные страницы; действия на Сайте; данные о местоположении (страна, город)	Пользователи Сайта	Законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

5. ФАЙЛЫ COOKIE И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Что такое cookie и зачем мы их используем

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении сайта. Они позволяют сайту запоминать ваши действия и предпочтения, чтобы вам не приходилось вводить их заново при каждом визите.

5.2. Какие типы cookie мы используем

Категория	Описание	Примеры	Срок хранения
Необходимые (технические)	Обеспечивают корректную работу сайта: сохраняют выбранные настройки, поддерживают безопасность, позволяют заполнять формы. Не могут быть отключены.	Cookie сессии, cookie безопасности	В течение сессии или до 1 года

5.3. Правовое основание обработки cookie

Обработка данных с помощью cookie осуществляется на основании:

- **Для необходимых (технических) cookie:** законный интерес Оператора обеспечить функционирование сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

5.4. Как дать согласие, изменить настройки или отказаться

При первом посещении сайта вы видите баннер с краткой информацией о cookie и кнопками:

- **«Принять все»** — вы соглашаетесь на использование всех типов cookie.
- **«Настроить cookie»** — вы переходите в окно настроек, где можете выбрать конкретные категории cookie.

Поскольку мы используем **только технические cookie,** у вас нет кнопки «Отказаться» — они необходимы для работы сайта. Если вы хотите отказаться от любых (в том числе технических) файлов cookie, вы можете сделать это, изменив настройки вашего браузера. Обычно это делается в разделах «Конфиденциальность и безопасность» или «Настройки сайтов».

Обратите внимание: отключение технических cookie может привести к некорректной работе сайта (например, формы могут не отправляться, настройки не сохраняться).

5.5. Сторонние сервисы на Сайте

Для обеспечения функциональности сайта и предоставления доступа к информации мы используем следующие сторонние сервисы. Обработка данных с их помощью осуществляется только с вашего предварительного согласия (через баннер cookie) либо на основании ваших активных действий (переход по ссылке).

Сервис	**Назначение**	**Категория cookie / согласие**	**Политика сервиса**
hh.ru (HeadHunter)	Ссылка на страницу с вакансиями компании	Согласие не требуется (переход на внешний сайт)	https://hh.ru/article/cookie_policy?hhtmFrom=article

Для ссылок на внешние ресурсы: мы не контролируем сбор и обработку данных на этих сайтах. Переходя по ссылке, вы взаимодействуете уже с их политикой конфиденциальности.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Получение персональных данных

Оператор получает персональные данные непосредственно от субъектов персональных данных при заполнении ими форм на Сайте, направлении обращения, заключении договора, а также в ходе дальнейших взаимоотношений.

6.2. Хранение персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства. Хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с законодательством РФ, в том числе правилами архивного хранения документов. В отсутствие установленных законом сроков хранения, персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, но не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом (если иное не предусмотрено договором).

6.3. Передача персональных данных третьим лицам

6.3.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, и в минимально необходимом объеме. К таким третьим лицам относятся:

- Операторы электросвязи и иные лица, обеспечивающие техническую поддержку Сайта.

6.3.2. При передаче данных третьим лицам Оператор требует от таких лиц соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6.3.3. Передача персональных данных уполномоченным органам государственной власти осуществляется только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

6.3.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.3.5. Оператор вправе привлекать третьих лиц (обработчиков) для обработки персональных данных по поручению Оператора. При этом Оператор обеспечивает, чтобы такие лица соблюдали требования 152-ФЗ.

6.4. Уничтожение персональных данных

Персональные данные Пользователя уничтожаются при:

- достижении целей обработки;
- отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку (если нет иных законных оснований для обработки);
- выявлении неправомерной обработки и невозможности ее устранения;
- истечении сроков хранения, установленных законодательством или договором.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

7.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые способы обработки;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ.

7.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.

7.4. Требовать устранения нарушений законодательства в области персональных данных, в том числе прекращения неправомерной обработки.

7.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Запросы, связанные с реализацией прав субъектов персональных данных, направляются Оператору одним из следующих способов:

- в письменной форме по почтовому адресу: **198188, Санкт-Петербург, ул. Васи Алексеева, д.22, литера А, а/я 7;**
- в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, по адресу электронной почты: info@stroycity.info;
- через форму обратной связи на Сайте (для обращений, не требующих предоставления персональных данных заявителя в объеме, превышающем общедоступный).

8.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата обращения и т.п.) либо иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта;
- текст запроса;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение **10 рабочих дней** с момента поступления обращения. В случае

необходимости продления срока рассмотрения, Оператор направляет субъекту мотивированное уведомление с указанием причин продления, но не более чем на 5 рабочих дней.

8.4. Оператор вправе отказать в удовлетворении требований субъекта в случаях, предусмотренных ч. 8 ст. 14 152-ФЗ (обработка в целях обороны страны, безопасности государства, охраны правопорядка и др.).

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии со **статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ**.

9.2. Во исполнение требований **статей 18.1 и 19 Федерального закона «О персональных данных»** Оператором реализован следующий комплекс мер:

9.2.1. **Организационные меры:**

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; проводится обучение указанных работников.

9.2.2. **Меры по обеспечению безопасности:**

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, применяются модели актуальных угроз и выполняются меры по их нейтрализации;
- обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечен учет машинных носителей персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- ограничен доступ посторонних лиц в помещения, предназначенные для обработки персональных данных.

9.2.3. **Оценка рисков:**

- обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», и соотношение указанного вреда с принимаемыми мерами, направленными на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

9.3. При обработке персональных данных Оператор руководствуется необходимостью обеспечения их безопасности и соблюдения прав субъектов, а также принципами, установленными действующим законодательством РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Действующая редакция Политики размещена на Сайте в открытом доступе и является публичным документом. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Неограниченный доступ к Политике обеспечивается путем ее публикации на Сайте Оператора по адресу: стройсити.рф/privacy-policy.pdf

10.2. Во всем остальном, что не отражено прямо в Политике, Оператор руководствуется нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

10.3. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

10.4. Контроль за соблюдением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Дата последнего обновления: «04» мая 2026 г.